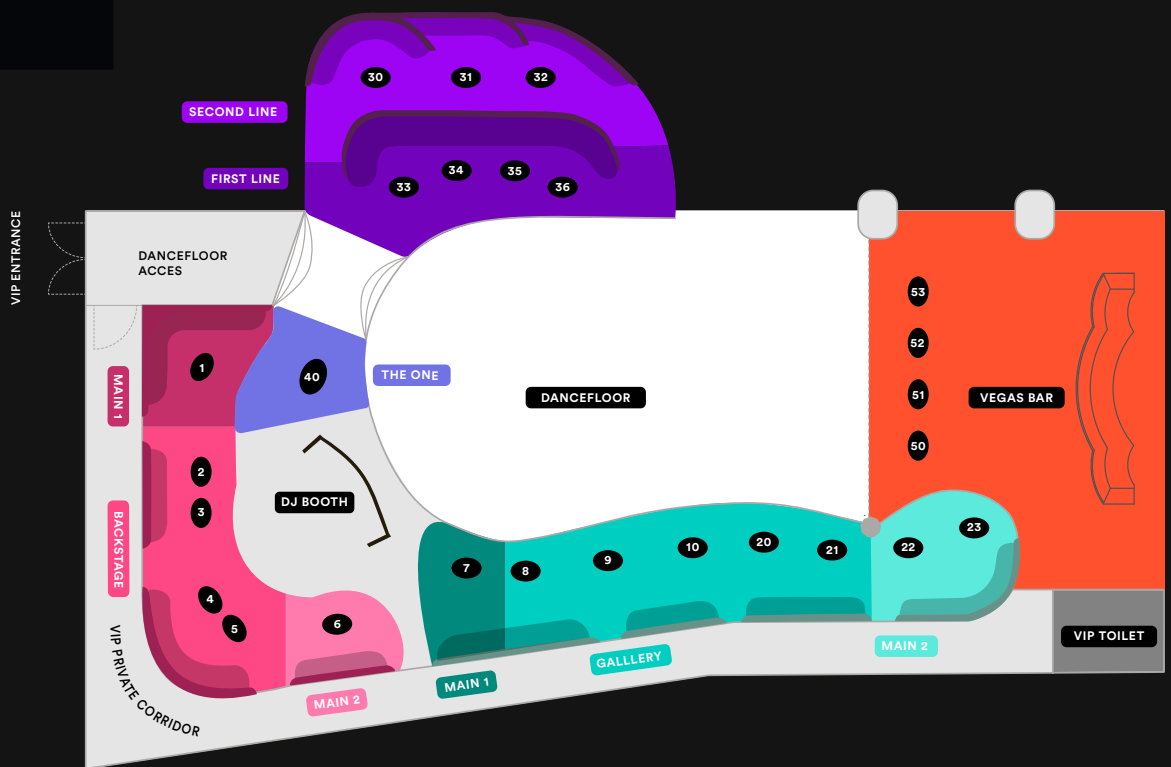


- THE ONE
- BACKSTAGE AREA
- GALLERY AREA
- OPERA AREA
- VEGAS AREA



---

## NORMATIVA ENTRE COLABORADORES Y CHINOIS.

Los siguientes puntos que se resumen a continuación surgen de la necesidad operativa entre ambas partes, con el objetivo común de establecer una dinámica óptima de trabajo:

### 1. RESERVAS.

Teléfono de contacto: +34 699 859 226

Correo electrónico: reservations@chinois.com

### 2. PROTOCOLO DE RESERVA.

La reserva se realizará a través de las vías citadas en el punto anterior (incluido WhatsApp).

Para formalizar la reserva necesitaremos la siguiente información:

- Nombre completo del cliente
- Teléfono
- Correo electrónico
- Número de pax
- Zona elegida (sujeta a disponibilidad)

Para la confirmación de la mesa se requerirá el pago del 50 % por adelantado, mediante el enlace de pago que facilitará el equipo de reservas.

### 3. POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE MESAS.

- Las cancelaciones realizadas hasta 48 horas antes del evento recibirán un reembolso completo.
- Las cancelaciones realizadas entre 48 y 24 horas antes del evento recibirán un reembolso del 50 % del depósito.
- Las cancelaciones realizadas dentro de las 24 horas previas al evento no serán reembolsables ni generarán comisiones.
- Para que la cancelación sea efectiva sin cargo, se deberá contactar a través de cualquiera de las vías indicadas en el punto 1, dentro de los plazos mencionados anteriormente.

### 4. COMISIONES.

El colaborador recibirá comisión por sus reservas, sin un mínimo de reservas, según los siguientes tramos:

- Hasta 20.000 €: 7,5 % de comisión.
- Entre 20.000 € y 40.000 €: 10 % de comisión.
- Entre 40.000 € y 70.000 €: 12,5 % de comisión.
- A partir de 70.000 €: 15 % de comisión.

\* Una vez alcanzado un nuevo tramo, el nuevo porcentaje de comisión se aplicará de forma retroactiva sobre el total de las ventas acumuladas desde el inicio de la temporada.

\*\* Cantidades sin IVA, calculadas hasta el final de la temporada 2026.

### 5. PAGOS.

- El pago de las comisiones se realizará mediante la presentación de la correspondiente factura.
- Una vez revisado el importe, el pago se hará efectivo.
- El pago se realizará a 40 días, el día 10 de cada mes, o al final de la temporada, según corresponda.

### 6. DATOS DEL COLABORADOR.

- Nombre / Razón social:
- NIF / NIE / CIF:
- Dirección Fiscal:
- Nombre de contacto:
- Teléfono:
- Email:

**COLABORADOR.**

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

---

# REGULATIONS BETWEEN COLLABORATORS AND CHINOIS.

In order to establish an optimal working dynamic, we summarise the following points, which arise from the operational needs of both parties:

## 1. BOOKINGS.

Contact Number: +34 699 859 226

Email: reservations@chinois.com

## 2. BOOKING PROTOCOL

Reservations are made through the channels mentioned in the previous point (including WhatsApp).

To formalise the reservation, we require the following information:

- Full name of the guest
- Phone number
- Email address
- Total number of guests (pax)
- Preferred area (subject to availability)

To secure the reservation, a 50% advance payment of the total amount will be required via the payment link provided by our reservations team.

## 3. CANCELLATION POLICY.

- Cancellations up to 48 hours prior to the event will receive a full refund.
- Cancellations made within 48 to 24 hours before the event will receive a 50% refund of the deposit.
- Cancellations made within 24 hours of the event are non-refundable and will not incur any commission.
- To cancel your reservation without incurring any charges, please make sure to contact us through any of the communication channels listed in Point 1 within the specified timeframe.

## 4. COMMISSIONS.

The collaborator will receive commission on their bookings, with no minimum number of reservations, according to the following tiers:

- Up to €20,000: 7.5% commission
- Between €20,000 and €40,000: 10% commission
- Between €40,000 and €70,000: 12.5% commission
- From €70,000 onwards: 15% commission

\* Once a new tier is reached, the higher commission rate will be applied retroactively to the total accumulated sales from the beginning of the season.

\*\* Amounts exclude VAT and are calculated until the end of the 2026 season.

## 5. PAYMENTS.

- Commission payments will be processed upon submission of the corresponding invoice.
- Once the amount has been reviewed and approved, payment will be issued.
- Payments are made within 40 days, on the 10th of each month, or at the end of the season.

## 6. COLABORATOR DETAILS.

- Name / Company name:
- Tax ID (NIF / NIE / CIF):
- Registered Address:
- Contact Name:
- Phone:
- Email:

**COLABORATOR.**

Name: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_